

# 德州实华化工有限公司

## 2022 年度社会责任报告

### 一、前言

2022 年，德州实华化工有限公司(以下称“实华公司”)不断夯实基础管理，推动内部精细化管理，致力于提升节能环保、安全生产、员工关爱、扶贫等社会责任工作，倡导低碳生活，提升企业品牌价值，推动氯碱行业的绿色健康可持续发展。

### 二、公司概况

德州实华化工有限公司即原德州石油化工总厂，国有独资企业，始建于 1971 年，是德州市第一家国有化学基础原料厂家。2007 年 8 月 30 日成立德州实华化工有限公司。2007 年底加盟中国化工集团，两化融合后，现为中国中化控股有限责任公司氯碱事业部的全资子公司，属基础化工氯碱行业。公司 2012 年初由老城区全面搬迁到德城区天衢工业园北部化工园区，实现跨越新发展。

公司注册资金 6.5 亿元，现拥有总资产 46.43 亿元，人员 1600 余名，其中大专以上学历者 900 余名，研究生及双学位人员几十名，拥有门类齐全的工程技术队伍，人员素质在同行业遥遥领先。公司现主要生产离子膜烧碱、PVC 树脂、液氯、盐酸、双氧水、工业盐等产品，年销售收入近 40 亿元。公司已进入“中国行业百强”和“中国化工企业 500 强”行列，先后获得德州市“守合同重信用企业”、“山东省文明单位”、“山东省劳动关系和谐单位”、“山东省富民兴鲁劳动奖状”、“全国安康杯竞赛优胜单位”、“全国模范职工之家”、全国氯碱行业标准化工作先进单位、中国石化工业品牌培育示范企业等众多荣誉称号。

公司位临京沪、京福、德衡、德滨高速入口北 1000 米处，区位

优越，交通便利。企业采用了国际先进的膜极距离子膜电解槽、德国西门子氯压缩输送设备、日本巴工业离心机、美国约克冷冻机组和 108 立方聚合釜及生产工艺，引进日本清釜机器人等领先技术，管理上关键环节则全部纳入 DCS 自动控制系统、ERP 管理系统、OA 集成办公平台、电子商务平台、电子考勤系统等信息化网络，实现高度自动化和信息化。这使实华公司能以更低的能耗生产不同规格、不同特性的产品，产品质量优异，深受客户好评，企业核心竞争力不断增强。

公司一贯坚持诚实办事、诚恳待人、诚信经营理念，以最大的热情、最优的产品为客户服务。

实华公司先后通过了质量/环境/职业健康安全、产品质量认证，质量、能耗、环保等各项指标均符合相关国家标准。

实华公司坚持“质量为本，精细管理，不断创新，持续改进”的质量方针，建立了质量管理体系，以顾客为关注焦点，持续改进，确保双赢。开展全过程质量管理，从原辅料、产品、过程管控入手，严把质量关。产品及服务持续满足市场和用户的需求，不断增进顾客满意度，以优质的产品和优良的服务回报社会。

实华公司坚持“遵守法律法规，履行社会责任，节能减排达标，创建绿色化工”的环境方针，不断完善环境管理制度，强化源头防控，加大污染物总量控制力度，为打赢蓝天保卫战作出应有的贡献。

实华公司坚持“以人为本，安全第一，健康环保，持续发展”的职业健康安全方针，完善职业健康安全管理制，不断深化安全生产，安全服务生产，生产服从安全，努力打造平安工厂。

实华公司遵循以人为本基本原则，确立人才、技术及品牌优势，追求经济效益、社会效益和环境效益的一致性和高度的社会责任感，

坚持企业、员工、社会的和谐发展，先后获得低碳山东贡献单位、中国石油和化学工业品牌培育示范企业、全国氯碱企业质量监督检验工作先进单位、高新技术企业建设先进单位、德州市诚信单位、防疫物资重点保障企业、德州市安全生产工作先进单位、德州市优秀企业等。

公司拳头产品“三强”牌聚氯乙烯树脂还荣获山东省优质品牌产品。

### 三、关键绩效

2022年，实华公司用思维创新带动产品、管理的持续创新，通过精细化管理、技术改造等多种途径，降本增效，进一步实现资产增值。

近三年有关绩效比较如下：

统计指标	2020年	2021年	2022年
销售收入（亿元）	30.64	39.67	39.85
纳税总额（亿元）	1.25	2.43	1.61
员工总数（人）	1656	1656	1656
劳动合同签订率(%)	100	100	100
社会保险覆盖率(%)	100	100	100
体检覆盖率(%)	100	100	100
健康体检人数（人）	1656	1656	1656
职业病发生次数（人）	0	0	0
员工培训覆盖率(%)	100	100	100
员工满意度(%)	95	95	96
客户满意度(%)	100	100	100
客户投诉处理率(%)	100	100	100
产品合格率(%)	100	100	100
事故死亡数（人）	0	0	0

安全培训人次(人次)	47136	47136	58470
安全培训覆盖率(%)	100	100	100
环保总投入(万元)	5144.18	4427.88	4525.06

#### 四、展现央企担当，做好疫情防控

2020年是百年难遇、极不平凡的一年，一场来势汹汹的新冠疫情毫无征兆地席卷了全球。新冠疫情爆发后，公司大年初一就按照集团公司专题电话会议的部署，立即安排电解车间加大次氯酸钠消毒液生产，弘扬实华人的苦干精神，加班加点配制灌装，并主动对接当地公安、医院、防疫、应急等部门，无偿捐赠 26.65 吨，充分展现了央企担当，赢得了德州市政府和社会各界的赞誉，提升了企业对外形象和美誉度。公司被列入全国疫情防控重点保障企业。

#### 五、助力扶贫

2021 年是国家脱贫攻坚的决胜之年，消费扶贫是关键一环。为深入贯彻落实习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上关于开展消费扶贫行动的重要指示精神，解决甘肃省古浪县和河北省平山县由于新冠疫情影响产生的农产品滞销问题，公司党委、工会号召全体员工积极参与集团公司扶贫电商平台的中秋、国庆扶贫消费活动，助力古浪、平山打赢 2021 年脱贫攻坚收官战。

#### 六、环保低碳

为响应习近平生态文明思想和德州市碧水蓝天工程，德州实华每年投入巨资实施环境治理和现场提升。投资近亿元实施热电锅炉除尘、脱硝等环保提升治理，2016 年提前达到国家超低排放标准，并获得近千万的中央预算内投资，还被评为“第四届低碳山东贡献单位”；投资上亿元，进行全厂废水处理、层级使用，废水基本零排放，曾获全

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

国石油和化学工业节水单位称号；投资几千万元上马电石粉尘除尘器、除尘布袋；公司还与保洁公司签订合同，维护办公和厂区内几十个公厕的卫生清洁，保障职工工作环境整洁有序。

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

实华公司致力于环境保护，深刻明白安全环保是企业发展的基石，一直致力于环保的投入，2022年，公司共计投入4500余万元用于提升环境治理水平，优化环保排放指标。对热电锅炉进行超低排放改造，改造后污染物满足山东省火电厂排放标准，同时增加在线设备，对锅炉烟气实时监测；同时对余热余压进行利用，减少热能的损耗，节能减排工作取得显著成效。既使企业环境更加清洁健康，又推进了实华绿色可持续发展，同时严格落实环保“三同时”所有项目环保手续齐全。

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

公司热电联产装置为周边20多家中小企业提供热能，这是德城区政府支持的重要公用工程，为德州市取缔燃煤小锅炉和碧水蓝天工程作出了积极贡献，受到政府肯定与表彰。

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

为打赢蓝天保卫战，积极响应德州市及德城区重污染天气应急管理，有效应对重污染天气，最大限度改善空气质量，保护人民群众身体健康，根据国家、省、市大气污染防治法律法规规定，公司制定了《德州实华化工有限公司重污染天气应急预案》(德实华司字[2015]51号)。公司把保障公众身体健康作为重污染天气应对工作的出发点和首要任务，根据政府应急通知，在加强大气污染防治的基础上，采取响应措施并落实到位，最大程度减缓空气污染程度。

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

李芳机电仪车间

实华公司为确保在突发环境事件发生后能及时予以控制，防止重大事件的蔓延及污染，有效地组织抢险和救助，保障周围环境，依据《国家突发环境事件应急预案》等相关文件，并结合实际情况，本着“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，制定了《突发

环境事件应急预案》，并根据预案定期开展演练，提高综合水平。

实华公司开展 5S 管理，持续推行清洁生产活动，严格管控工厂的“跑、冒、滴、漏”工作，加大厂区“洁、绿、亮、美”工作力度，努力创建花园式工厂。

实华公司对危险废物及一般工业废物全部委托相关资质进行综合利用，具有明显的社会效益和经济效益，同时积极探索消减措施，逐步减少固废的产生量。

每年进行碳排放核查工作，通过文件评审和现场核实访谈等方式对企业活动水平数据、排放因子等进行全面核查，核算二氧化碳排放总量，通过综合比对碳排放强度逐年降低。

## 七、安全生产

实华公司安全工作始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，实华公司不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。

为保证企业的正常生产经营环境和正常秩序，保障企业财产完整和员工健康及生命安全，预防或减少其发生以及产生的环境及职业健康安全影响或将影响程度降至最低，以及对突发性事件进行有效控制 and 处置，实华公司对潜在事故及紧急情况制定了一系列应急预案，通过相关安全、消防、自救、救护等知识的培训，以及应急演练，维护了企业安全。

## 八、市场及售后服务

实华公司的产销量稳步上升，有良好的发展趋势。公司主力产品 PVC 树脂是最重要的有机合成材料之一，主要用于制造板材、型材、

管材、用于制作门窗和节能材料；也广泛用于制作薄膜、人造革、电线电缆套层、日用消费品等塑料制品。公司生产的七八型树脂具有白度高、杂质低的特点，在装饰材料上有比较大的优势，护墙板、塑胶地板、家具覆膜、地板覆膜用户占比较高。通过客户积累的良好口碑，我公司以稳定的质量、优质的服务成为江浙地区主力供应商之一。目前已与江苏肯帝亚木业有限公司、百兴集团、苏州奥凯高分子材料股份有限公司等龙头企业建立了长期稳定的业务伙伴关系，受到了众多合作伙伴的一致好评。

公司的烧碱、盐酸作为化工行业的大众初级产品，广泛应用于氧化铝、造纸、纺织、食品加工等行业。因质量稳定，具有食品级使用资质，亦可用于食品加工助剂、羧甲基纤维素的制备、谷氨酸钠等产品的制造，是山东省四家食品级烧碱、盐酸的生产厂家之一。

诚信经营，真诚服务客户，实华公司在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。长期以来，严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，产品质量优异，深受客户好评，企业核心竞争力不断增强。

## 九、以人为本

实华公司一直秉持以人为本的用人理念，始终贯彻为员工创造机会帮助员工成功的用人宗旨，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的实华人才队伍，成为企业成长最重要的战略资源。实华公司坚持党管人才原则，优化人才结构，聚焦人才战略是公司进一步发展的关键。实华公司每年的小改小革项目、自主研发的 EDC 项目落地等都是人才带来的红利。根据发展规划和实际需要，我们坚持引进本科及以上高层次人才，并强化内部对人才的培养，为人才提供广阔的发展空间，

让人才在实践中得到锻炼，促进人才结构梯次配备。

## 十、未来展望

实华公司未来将继续联手科研院所，以盐化工为先导，结合自身产业结构特点和研发项目优势，向耗氯耗氢精细化学品方向、氟化工高端化工方向和 PVC 专用料方向发展。打造具有完整产业链的综合化工产业园，成为年销售收入过百亿元的技术创新型高端化工企业，为客户提供更好的产品，为国家做出更大的贡献。

德州实华化工有限公司

2023 年 3 月 11 日